

## **Если вы недовольны строителями**

К сожалению, нередко случаются ситуации, когда одна из сторон соглашения начинает нарушать принятые на себя обязательства. В случае со строителями, это может выглядеть примерно так:

- нарушение сроков проведения (и завершения) работ;
- несоответствие качества выполнения работ заявленному ранее;
- самовольная замена подрядчиком оборудования и стройматериалов на более дешевые аналоги.

Конечно, сначала стоит обсудить ваше недовольство и выслушать объяснения - возможно, они объективные. Но если нет, и чувство несправедливости вас не оставляет - добивайтесь своего. Иначе все отклонения и неровности будут бросаться вам в глаза много лет и каждый раз портить настроение, либо вообще придется переделывать.

Хорошо, если у вас есть подписанный обеими сторонами Договор, в котором подробно прописаны все детали - в этом случае необходимо внимательно изучить пункты, касающиеся возникших нарушений, порядок устранения замечаний и разрешения споров. И если подрядчик не предлагает подходящих вам вариантов - необходимо письменно заявить о приостановке сотрудничества (по электронной почте, WhatsApp, заявление на бумаге с отметкой о вручении), и написать заявление в суд.

Арбитражный суд чаще всего быстро разбирает подобные дела и выносит вердикт в пользу Заказчика.

Когда же письменного соглашения нет, а подрядчик вину не признает - остается единственный цивилизованный способ добиваться своего - путем замены подрядчика. Вот несколько советов, как совершить эту замену с минимальными потерями нервов и бюджета.

1. Честно обозначьте свое недовольство, и желание добиться нужного результата за оговоренные деньги.
2. Подсчитайте количество выполненных работ, качество которых вас устраивает (и материалов) - и предложите произвести расчет и закончить сотрудничество на этом.
3. Пригласите на объект представителя другой компании, и обсудите возможность завершения ремонта. Будьте готовы к некоторому удорожанию - переделывать за кем-то всегда сложнее, чем сделать самому с нуля.
4. Не платите НИЧЕГО за недоделанную работу (пока она не будет доведена «до ума»). Позиция Заказчика очень проста - если ты, подрядчик, не можешь дать заявленный результат - мне придется пригласить другого, и оплатить его работу из твоей оплаты за эту работу. Не платить же дважды за одно и то же?
5. Вам очень поможет, если в момент выяснения отношений, у вас будет задолженность по оплате перед подрядчиком, это будет мотивацией для второй стороны «уйти с миром», получив хоть что-то.

6. Как быть, если подрядчик итак имеет задолженность перед вами? Составьте опись инструмента и оборудования подрядчика (того, что находится на объекте). Срочно замените замки входной двери, чтобы не дать вывезти это оборудование, и далее увязывайте возврат инструмента с возвратом денег за невыполненную работу.

7. Когда эти способы по разным причинам невозможно применить - не стесняйтесь обратиться с заявлением в полицию! Мы все обязаны жить по законам нашего общества, и уважать интересы окружающих. Написав заявление, вы как минимум оградите себя от неспортивного поведения второй стороны.

Но самый лучший совет (если еще не поздно) - будьте внимательны при выборе подрядчика! Не стоит верить только словам или прельщаться низкой ценой - требуйте гарантий и обязательно подписывайте Договор! Хотите сделать добротный ремонт - будьте готовы заплатить исполнителям честную цену, и помните русскую поговорку про Скупого...

Надеемся, эта статья была вам полезна!